

# Algemene verkoopvoorwaarden Ropebuust BV

Ropebuust BV: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Hekendorperweg 36, 3421 VL te Oudewater.  
Ropebuust BV staat in het Handelsregister onder KvK nummer 82578176

## Artikel 1. Definities

- Klant: iedere natuurlijke klant of rechtspersoon met wie Ropebuust BV een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een klant, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Ropebuust BV en de klant gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan Ropebuust BV zich jegens de klant verbindt tot de verkoop en de levering van producten.
- Producten: de in het kader van de overeenkomst door Ropebuust BV aan de klant te leveren zaken, waaronder, niet limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, al dan niet volgens de specificaties van de klant vervaardigd of bewerkte kabelaring en aanverwante artikelen.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, per email of enige andere wijze die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## Artikel 2. Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Ropebuust BV en iedere overeenkomst.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van de een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht om in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## Artikel 3. Aanbod

- Elk aanbod van Ropebuust BV, hierin zijn offertes mede inbegrepen, is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
- De klant kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Ropebuust BV dat een kennelijke fout of vergissing bevat.

## Artikel 4. Recht van ontbinding bij overeenkomsten op afstand

- Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:  
Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.  
a/ Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk, of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.  
b/ Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is

## **Artikel 5. Annulering van de overeenkomst door Ropebuust BV**

Indien Ropebuust BV, na het sluiten van de overeenkomst, wegens onvoorziene omstandigheden van oordeel is dat de overeenkomst door hem niet kan worden nagekomen, is hij gerechtigd de overeenkomst te annuleren, zonder jegens de klant aansprakelijk te zijn voor enige daardoor voor de klant of derden ontstane schade.

## **Artikel 6. Levertijden**

- Alle eventuele leveringstermijnen waartoe Ropebuust BV zich jegens de klant heeft verbonden, zijn indicatieve, niet fatale termijnen.  
Voor de nakoming van deze termijnen is Ropebuust BV mogelijk afhankelijk van klant of derden.
- Het verzuim van Ropebuust BV treedt niet eerder in dan nadat de klant Ropebuust BV schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Ropebuust BV na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

## **Artikel 7. Levering**

- Levering van producten aan consumenten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. Bij gebreke van een dergelijke afspraak geschiedt levering op het door de consument opgegeven afleveradres.
- Tenzij uitdrukkelijk, en schriftelijk, anders is overeengekomen, geschiedt levering aan niet-consumenten Ex Works (EXW) volgens de meest recente versie van de incoterms.
- Ongeacht het bepaalde in het vorige lid, kunnen partijen in geval van levering van Ex Works overeenkomen dat Ropebuust BV voor het transport zorgdraagt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval eveneens op de klant.
- Ropebuust BV behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in verband met het recht van ontbinding, zoals bedoeld in artikel 4, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
- Indien de producten niet of niet tijdig aan de klant kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de klant is toe te rekenen, is Ropebuust BV gerechtigd de producten op kosten van de klant op te slaan, onverminderd de verplichting van de klant tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- In het geval dat de klant afname van de producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de klant op eerste verzoek van Ropebuust BV mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan de twee weken na de dag van het verzoek bedoeld als in de vorige zin. Ropebuust BV is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de klant, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de klant tot voldoening van de overeengekomen prijs, de redelijke kosten voor opslag van de producten en eventueel andere als gevolg van de tekortkoming van de klant ontstane kosten.

## **Artikel 8. Onderzoek en Klachten**

- De klant dient op het moment van het leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar oordeel van de klant niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Ropebuust BV.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering van de producten redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen 7 dagen nader de klant van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de gronden waarop de klacht betrekking heeft, bij Ropebuust BV te zijn ingediend.
- In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenverkoop is geleverd

niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Ropebuust BV is geklaagd.

- Indien de klant niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, vloeit er voor Ropebuust BV uit een dergelijke klacht van de klant geen enkele verplichting voort.

### **Artikel 9. Garantie en Conformiteit**

- Ropebuust BV levert uitsluitend garantie op de producten indien en voor zover dit wettelijk is vereist; aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Ropebuust BV kunnen doen gelden, wordt niets afgedaan (conformiteit)
- Een afspraak op basis van no-conformiteit vervalt in elk geval indien en gebrek van het geleverde product het gevolg is van een na de levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Ropebuust BV toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molest schade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik en het aanbrengen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties of andersoortige herstellingen welke niet met voorafgaande schriftelijke instemming van Ropebuust BV zijn uitgevoerd.

### **Artikel 10. Overmacht**

- Ropebuust BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, transportbeperkingen, epidemieën, pandemieën, ziekte, brand, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, storingen in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Ropebuust BV of derden.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijk ingang te ontbinden.
- Indien Ropebuust BV bin het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn leveringsverplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde gedeelte, respectievelijk nog leverbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 11. Opschorting en Ontbinding**

- Naast de wettelijke gronden voor opschorting en ontbinding van de overeenkomst, is Ropebuust BV, tenzij de klant de klant reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van de door hem aan Ropebuust BV verschuldigde betalingsverplichting heeft gesteld, gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken
- De klant maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Ropebuust BV uitgeoefende opschorting- of ontbindingsrecht.
- De klant is verplicht de schade die Ropebuust BV ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Ropebuust BV de overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Ropebuust BV nog op de klant heeft, terstond opeisbaar.

## **Artikel 12. Betalingsvoorwaarden**

- Ropebuust BV is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de klant alle op hem rustende en Reds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Ropebuust BV is nagekomen
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Ropebuust BV aangewezen wijze en op het door Ropebuust BV aangezegde moment dan wel binnen de door Ropebuust BV vermelde termijn.
- De klant dient te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.
- Ropebuust BV is gerechtigd de aan de klant toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen. Per post is dit alleen op aanvraag mogelijk.
- Indien de klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in geval waarin de klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de klant van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de klant intreedt, is de klant over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand zal worden aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de klant een consument is.
- Alle redelijk kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de klant verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de klant.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- Ropebuust BV is niet gehouden zich ervan te vergewissen of de producten voldoen aan de (veiligheids)eisen die in het land van levering en gebruik, worden gesteld aan het gebruik en de toepassing van de producten, en aanvaard ter zake geen enkele aansprakelijkheid. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of de producten, voor de toepassing daarvan, voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
- Ropebuust BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade/gevolgschade, waaronder mee begrepen schade als gevolg van gebreken van de producten, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Ropebuust BV is, onverminderd het bepaalde in het overig van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Ropebuust BV in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade aan het betreffende product zelf, daaruit voortvloeiende schade daarvan uitgesloten.
- Mocht Ropebuust BV aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Ropebuust BV ten alle tijde het recht deze schade te herstellen. De klant dient Ropebuust BV hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Ropebuust BV ter zake vervalst.
- De aansprakelijkheid van Ropebuust BV is beperkt tot ten hoogste herstel of vervanging van de producten waarop de aansprakelijkheid van Ropebuust BV betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Ropebuust BV beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Ropebuust BV betrekking heeft.
- Onverminderd vervaltermijnen als bedoeld in artikel 8 en 9, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsovereenkomsten en verweren jegens Ropebuust BV één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende rechtsovereenkomsten en verweren die gegrond zijn op

de feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenverkoop niet aan de overeenkomst beantwoord, door verloopt van twee jaren.

- De klant vrijwaart Ropebuust BV van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Ropebuust BV toerekenbaar is. Indien Ropebuust BV uit dien hoofde door derden toch worden aangesproken, dan is de klant gehouden Ropebuust BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Ropebuust BV, zonder in gebreke stelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ropebuust BV en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.
- In geval van een consumentenverkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek

#### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

- Alle door Ropebuust BV geleverde producten blijven zijn eigendom totdat de klant alle betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen
- Het is de klant verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Ropebuust BV hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Ropebuust BV of de door Ropebuust BV aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Ropebuust BV is bij verzuim van de klant gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de klant.
- Als de klant, nadat de producten door Ropebuust BV aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de klant zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.
- Indien Ropebuust BV geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de producten zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is de klant gehouden de nieuwgevormde zaken aan Ropebuust BV te verpanden.

#### **Artikel 15. Algemeen klachtenbeleid**

- Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in artikel 8, binnen bekwame tijd nadat de klant de gronden die tot de klacht aanleiding gaven, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij Ropebuust BV.
- Bij Ropebuust BV ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van zeven dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien de klacht, in het kader van de overeenkomst op afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform.

## **Artikel 16. Overige bepalingen**

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- De Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.
- Alle geschillen die voortkomen uit de overeenkomst tussen Ropebuust BV en de Wederpartij of geschillen voortvloeiende uit andere overeenkomsten en/of samenwerkingen tussen Ropebuust BV en Wederpartij, zullen in eerste aanleg worden beslecht door Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd het recht van Ropebuust BV om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats en voor die rechtbank waar dit Ropebuust BV wenselijk voorkomt. Indien Wederpartij gevestigd is buiten Nederland, is enkel Ropebuust BV gerechtigd de geschillen eveneens (en naar keuze van Ropebuust BV) aanhangig te maken bij de rechter in het land c.q. de staat waar de Wederpartij gevestigd is.